

文明有序上访 合理表达诉求

——群众诉求合理的解决问题到位、诉求不合理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理。

规范信访秩序 维护社会稳定



宣传手册

中方县信访局 宣



信访人六个“不得”

- 1、不得携带危险物品、管制器具进入接待场所。
- 2、不得侮辱、殴打、威胁国家机关工作人员，或者非法限制他人人身自由。
- 3、不得将生活不能自理的人弃留在信访接待场所。
- 4、不得煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访或者以信访为名借机敛财。
- 5、不得扰乱公共秩序、妨害国家和公共安全的其它行为。
- 6、不得到天安门广场、中南海周边、驻华使领馆区、中央领导人住地等非信访接待场所“上访”。





信访人六个“不得”！

一、不得携带危险物品、管制器具进入接待场所



携带危险物品、爆炸品以及管制器具进入接待场所，尚未造成严重后果，不够刑事处罚的，予以治安处罚；危害公共安全，情节严重的，追究刑事责任。

二、不得侮辱、殴打、威胁国家机关工作人员，或者非法限制他人人身自由

2020年8月，某村160余名村民到政府上访。上访期间，少数人员谩骂、殴打接待人员，社会影响恶劣。



公安机关依法传唤参与上访的19名骨干人员，其中治安拘留3人。

殴打、威胁国家机关工作人员；公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人，尚不够刑事处罚的，予以治安处罚。

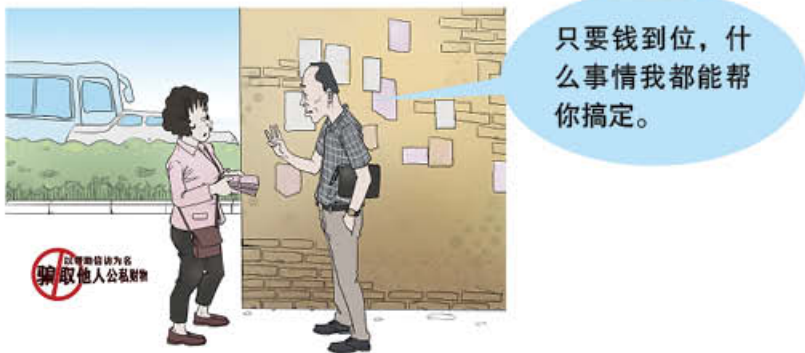


三、不得将生活不能自理的人弃留在信访接待场所



将生活不能自理的人弃留在信访接待场所，情节轻微，尚未造成严重后果的，依法予以治安处罚；情节严重，造成严重后果的，依法追究刑事责任。

四、不得煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访或者以信访为名借机敛财





2021年，某行政村群众张某，以征地补偿标准低为由，煽动群众筹钱上访，张某及其代表借机敛财10万元，游山玩水。在群众中造成很坏的影响，被当地公安机关刑事拘留。依据《刑法》第266条和第293条规定，分别以诈骗罪和寻衅滋事罪对张某判处有期徒刑7年，其他3名人员判处有期徒刑3年。

五、不得扰乱公共秩序、妨害国家和公共安全的其它行为

2020年，某居委会百余名群众在个别人员的组织煽动下到政府上访。上访期间，部分人员不顾警察及政府接待人员劝阻，冲击政府大楼，致使政府大院电动伸缩门被破坏，上访人员滞留政府长达9个小时，导致政府无法正常办公。



公安机关依法传唤参与上访的45名骨干人员，主犯触犯刑法，构成聚众冲击国家机关罪，被判处5年有期徒刑，从犯以聚众冲击国家机关罪被判处3年有期徒刑。公安机关以扰乱机关秩序治安拘留14人，罚款1人。



《刑法》第290条规定，聚众冲击国家机关，致使国家机关工作无法进行，造成严重损失的，对首要分子，处五年以上十年以下有期徒刑；对其他积极参加的，处五年以下有期徒刑、拘役、管制或剥夺政治权利。

六、不得到天安门广场、中南海周边、驻华使领馆区、中央领导人住地等非信访接待场所“上访”。



对以上访为名。到天安门、中南海、首长住地、驻华使领馆，省政府办公场所、市政府大楼以及县委、县政府等敏感区滞留、滋事、扰乱社会秩序的；对以上访为名，散发传单、打横幅、拦车辆、服毒和自焚等极端手段到重点地区和敏感部位丢丑滋事、造成影响的，由公安机关依法给予治安处罚。

集体上访扰乱社会秩序的，对于组织者、策划者和直接责任人按有关规定从严查处。对反映问题有道理，但采取非正常上访行为的，先处理违法问题，再解决其反映的问题。

不当上访容易触犯的“十宗罪”

信访人不到指定的场所和按规定的逐级信访程序到有权处理信访事项的机关或组织提出诉求，而是采取蓄意的、过激的、相关法律法规明确限制或禁止的方式，以集访、闹访、缠访、越级形态出现的影响党政机关办公秩序，损害社会治安秩序，恶化地区建设发展环境，妨害国家安全和公共安全等行为均属非正常上访。

- 一、寻衅滋事罪
- 二、非法集会、游行、示威罪
- 三、妨害公务罪
- 四、聚众扰乱社会秩序罪
- 五、聚众冲击国家机关罪
- 六、聚众扰乱公共场所、交通秩序罪
- 七、敲诈勒索罪
- 八、诬告陷害罪
- 九、故意毁坏财物罪
- 十、危害公共安全罪





情节恶劣的；强拿硬要或者任意损毁、占用公共财物，情节严重的；在公共场所起哄闹事，造成公共场所秩序严重混乱的。对于多次到北京中南海、天安门等重要地区非正常上访，按有关规定被公安机关警告、训诫、行政处罚后仍不悔改继续非正常上访，影响正常社会秩序的，也涉嫌寻衅滋事罪。

案例：某某县王某在信访事项依法终结的情况下，仍多次到北京天安门、中南海等地违法上访、缠访，严重扰乱了公共秩序。法院认为王某违反信访规定，上述行为已构成寻衅滋事罪，判处有期徒刑 2 年。

提醒：上访人员上访时一定要避免上述行为，且对于多次到北京中南海、天安门等重要地区非正常上访，按有关规定被公安机关警告、训诫、行政处罚后仍不悔改继续非法上访，影响正常社会秩序的，也涉嫌寻衅滋事罪。此罪轻者可判 5 年以下，最高可判处 10 年有期徒刑。



二、非法集会、游行、示威罪

2

非法集会、游行、示威罪

提醒：很多上访群众内心可能并没有非法集会、游行、示威这个概念，也不知道自己的行为已经属于集会、游行和示威了，虽然这是宪法赋予每个公民的权利，但必须按照公安机关等部门的许可进行，并服从安排，否则就是非法，可能涉嫌犯罪。此罪，最高可判5年有期徒刑。

非法集会、游行、示威罪是指举行集会、游行、示威，未依照法律规定申请或者申请未获许可，或者未按照主管机关许可的时间、地点、路线进行，又拒不服从解散命令，严重破坏社会秩序的行为。集会是指集于露天公共场所，发表意见、表达意愿的活动；游行是指公民在露天公共场所，或者公共道路上以集会、游行、静坐等方式，表达要求，抗议或者支持、声援等共同意愿的活动。



非法集会、游行、示威罪是指举行集会、游行、示威，未依照法律规定申请或者申请未获许可，或者未按照主管机关许可的起止时间、地点、路线进行，又拒不服从解散命令，严重破坏社会秩序的行为。





案例：某某县粟某等因其姐姐被打伤住院，为了引起政府重视，在未经任何申请的情况下，纠集百余村民来到县政府讨要说法，拉条幅、看口号，县公安局局长带领干警赶到现场维持秩序，劝说游行示威队伍，游行队伍拒不听从劝阻，还追打公安民警和保安，严重破坏社会秩序，造成了恶劣的社会影响。法院以非法集会、游行、示威罪判处粟某等人拘役缓刑。

提醒：很多上访群众内心可能并没有非法集会、游行、示威这个概念，也并不知道自己的行为已经是属于集会、游行和示威了，虽然这是宪法赋予每个公民的权利，但必须按照公安机关等部门的许可进行并服从安排，否则就是非法，可能涉嫌犯罪。此罪，最高可判5年有期徒刑。



三、妨害公务罪

3

妨害公务罪

提醒：上访过程中很容易发生冲突，上访人员构成妨害公务罪最高可判处有期徒刑，造成重伤死亡的，分别按照**故意伤害罪**和**故意杀人罪**处罚。

威胁大，妨碍公务罪，暴力、阻碍执法人员依法履行职责，以暴力、威胁方法阻碍国家机关工作人员依法执行职务，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役。阻碍国家机关工作人员依法执行职务，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役。



妨害公务罪是指以暴力、威胁方法阻碍国家机关工作人员、人大代表依法执行职务，或者在自然灾害中和突发事件中，使用暴力、威胁方法阻碍信访工作人员依法履行职责，或故意阻碍国





家安全机关、公安机关依法执行国家安全工作任务，虽未使用暴力，但造成严重后果的行为。本罪主观上限于故意，即行为人必须明知上述人员正在依法执行公务而加以阻碍，才能构成本罪。犯本罪处3年以下有期徒刑、拘役、管制或者罚金。

案例：某某市刘某以其原退休单位拖欠其工资等为由，多次到某某市市委、某某市某某某等地上访，在上访过程中，采取暴力、威胁手段妨害国家机关工作人员依法执行公务，造成严重恶劣影响。被法院以妨害公务罪为由判处其有期徒刑1年。

提醒：上访过程中很容易发生上访人员和接访人员的身体冲突，这很容易构成妨害公务罪，上访人员必须克制。此罪最高可判处3年有期徒刑，造成重伤死亡的，分别按照故意伤害罪和故意杀人罪处罚。



四、聚众扰乱社会秩序罪

4

聚众扰乱社会秩序罪

提醒：上访尽量不要聚众组织群体性上访，且在上访时要尽量避免影响正常的社会秩序，现实中经常出现在政府机关门前、医院等场所聚众闹访的情况，一旦影响正常的工作、医疗秩序，达到一定程度就会构成犯罪。**此罪对首要分子和积极参加者，最高可判处7年有期徒刑。**



聚众扰乱社会秩序罪，是指聚众扰乱社会秩序，情节严重，致工作、生产、营业、教学、科研和医疗无法进行，造成严重损失的行为。所谓聚众是指纠集3人以上。



聚众扰乱社会秩序罪，是指聚众扰乱社会秩序，情节严重，致工作、生产、营业、教学、科研和医疗无法进行，造成严重损失的行为。所谓聚众是指纠集3人以上。现实中经常出现在政府机关门前、医院等场所聚众闹访的情况，一旦影响正常的





工作、医疗秩序，达到一定程度就会构成犯罪。依据我国刑法第二百九十条规定：聚众扰乱社会秩序，情节严重，致使工作、生产、营业和教学、科研、医疗无法进行，造成严重损失的，此罪对首要分子，处三年以上七年以下有期徒刑；对其他积极参加的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

案例：某某市张某因其亲属在北京上访期间突发脑溢血医治无效死亡，伙同马某等人为给地方政府施加压力，达到非法不正当要求，分别两次聚众到北京府右街聚众闹事，造成恶劣影响，严重影响了地方政府的正常工作秩序。张某因犯聚众扰乱社会秩序罪，被法院判处有期徒刑3年缓刑。

提醒：尽量不要聚众组织群体性上访，且在上访时要尽量避免影响正常的社会秩序，现实中经常出现在政府机关门前、医院等场所聚众闹访的情况，一旦影响正常的工作、医疗秩序，达到一定程度就会构成犯罪。此罪对首要分子和积极参加者，最高可判处7年有期徒刑。

五、聚众冲击国家机关罪



聚众冲击国家机关罪是指组织、策划、指挥或者积极参加聚众强行侵入国家机关的活动，致使国家机关工作无法进行，造成严重物质损失或是造成恶劣的政治、社会影响的行为。

罪状：此罪为行为犯，只要实施了聚众冲击国家机关的行为，即构成犯罪。其客观方面表现为聚众冲击国家机关，致使国家机关工作无法进行，造成严重物质损失或是造成恶劣的政治、社会影响的行为。其主观方面表现为故意，即明知自己的行为会造成国家机关工作无法进行，造成严重物质损失或是造成恶劣的政治、社会影响，而仍然实施该行为。

罪状：此罪为行为犯，只要实施了聚众冲击国家机关的行为，即构成犯罪。其客观方面表现为聚众冲击国家机关，致使国家机关工作无法进行，造成严重物质损失或是造成恶劣的政治、社会影响的行为。其主观方面表现为故意，即明知自己的行为会造成国家机关工作无法进行，造成严重物质损失或是造成恶劣的政治、社会影响，而仍然实施该行为。

5

聚众冲击国家机关罪



聚众冲击国家机关罪是指组织、策划、指挥或者积极参加聚众强行侵入国家机关的活动，致使国家机关工作无法进行，造成严重物质损失或是造成恶劣的政治、社会影响的行为。





案例：某某县张某认为弟弟的意外死亡是政府建设的排水沟存在质量问题所致，在向政府所要巨额赔偿未果后，与另外两位亲戚一道聚集 100 余人，将弟弟的尸体抬到政府办公楼内停放，致使县委、政府的工作人员无法进行工作。法院以聚众冲击国家机关罪分别对张某等四名被告人最高判处了 5 年有期徒刑。

提醒：此罪相比聚众扰乱社会秩序罪行为更为恶劣、后果更加严重，并限定为国家机关。主要形式有聚众强行冲闯国家机关门禁；包围国家机关驻地；用石块、杂物投掷、袭击；切断电源、水源、电话线等；堵塞通道，阻止国家工作人员出入；强占办公室、会议室，辱骂、追打工作人员；毁损公共财物、毁弃文件、材料；强行侵入、占据办公场所拒不退出等。此罪对首要分子和积极参加者，最高可判处 10 年有期徒刑。



六、聚众扰乱公共场所、交通秩序罪

6

聚众扰乱公共场所、 交通秩序罪

聚众扰乱公共场所、交通秩序罪是指聚众扰乱车站、码头、民用航空站、商场、公园、影剧院、展览会、运动场或者其他公共场所秩序，抗拒、阻碍国家治安管理工作人员依法执行职务，情节严重的行为。

提醒：与聚众扰乱公共场所、交通秩序罪不同的是，该罪是破坏公共交通工具的正常运行，前产量只，更要易获罪。此罪最高可判处5年有期徒刑。



聚众扰乱公共场所秩序罪是指聚众扰乱车站、码头、民用航空站、商场、公园、影剧院、展览会、运动场或者其他公共场所秩序，抗拒、阻碍国家治安管理工作人员依法执行职务，情节严重的行为。

案例：某地段某与他人商议，为了向区政府施加压力，解决他们客运面包车即将到期后的经营权问题，组织全体50多辆面





包车司机将车停在金桥客运南站内罢运，致使金桥客运南站秩序严重混乱，大量旅客滞留在路桥客运南站，严重影响了公共场所秩序和交通秩序行为。法院以聚众扰乱公共场所、交通秩序罪判处段某有期徒刑 10 个月。

提醒：与聚众扰乱公共秩序罪不同的是该罪发生在车站、码头、民用航空站、商场、公园等公共场所，破坏的是公共场所及交通秩序；前罪破坏的是一些单位的工作、生产、教学、医疗秩序等。上访要尽量避免在车站、码头等场所，因为只要是聚众就难免会影响交通秩序，更易获罪。此罪最高可判处 5 年有期徒刑。

七、敲诈勒索罪

敲诈勒索罪是指以非法占有为目的，对被害人实施威胁或要挟，迫使其交出财物或财产的行为。敲诈勒索罪侵犯的客体是公私财物的所有权。敲诈勒索罪的构成要件包括：主观上具有非法占有为目的；客观上实施了威胁或要挟行为；被害人因此产生了恐惧心理；被害人因此交付了财物或财产。



7 敲诈勒索罪



提醒：近年来出现很多无理闹访者，以进京、违法上访为要挟，给政府相关部门施加压力，并要求给付交通费、食宿费、生活费等等。根据数额不同轻则可判 3 年以下，最高可判 10 年以上有期徒刑。

敲诈勒索罪是指以非法占有为目的，使用威胁要挟方法，强行索要公私财物的行为。威胁是指以恶害相通告迫使被害人交出财物，威胁的内容是否合法属实以及威胁的方式在所不问，只要足以使他人产生恐惧即可；要挟方法是指抓住被害人的某些把柄或者制造某种迫使其交付财物的借口。近年来出现很多无理闹访者，以进京非正常上访为要挟，给政府相关部门施加压力，并要求给付交通费、食宿费、生活费等无理要求，并以此为业，其实已构成敲诈勒索罪。

案例：某某景某因一起故意伤害案重审改判无罪，依法获得国家赔偿8万余元后，仍不断上访再次要求国家赔偿，金额从83万升至106万，并以实施非正常上访行为相要挟，向党政机关或者事涉单位及其工作人员索要财物，法院认定其以上访为要挟，以非法占有为目的勒索财物，构成敲诈勒索罪，判处有期徒刑10年。

提醒：近年来出现很多无理闹访者，以进京违法上访为要挟，给政府相关部门施加压力，并要求给付交通费、食宿费、生活费等无理要求，并以此为业，其实已构成敲诈勒索罪。根据数额不同轻则可判3年以下，最高可判10年以上有期徒刑。





八、诬告陷害罪

8 诬告陷害罪



假借事实、捏造事实、诬告陷害他人，情节严重的，构成诬告陷害罪。本罪侵犯的客体是国家司法机关的正常活动。本罪的主观方面是故意，即明知自己的行为会发生诬告陷害他人，情节严重的后果，而希望或放任这种结果的发生。本罪的客观方面是捏造事实诬告陷害他人，情节严重的行为。捏造事实是指无中生有、虚构犯罪事实。诬告陷害他人是指捏造他人犯罪事实，向有关国家机关或有关单位告发，意图使他人受到错误侦查、起诉、审判等。本罪的主体是一般主体，即年满16周岁具有刑事责任能力的自然人均可构成。本罪的量刑标准是：捏造事实诬告陷害他人，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役；情节特别严重的，处三年以上十年以下有期徒刑。

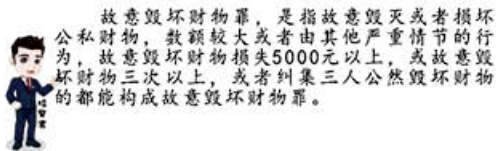
提醒：公民对任何国家机关和国家工作人员的违法失职行为，有向有关国家机关提出申诉、控告或者检举的权利，但是不得捏造或者歪曲事实进行诬告陷害。上访中切不可由于不合理诉求得不到满足，为了引起进一步重视或处于报复心理，凭空捏造犯罪事实诬告陷害他人，否则将构成犯罪。此罪最高可判处10年有期徒刑。

诬告陷害罪是指捏造犯罪事实，作虚假告发，意图使他人受刑事追究，情节严重的行为。捏造是指无中生有、虚构犯罪事实，虚假告发是指行为人将捏造的犯罪事实向有关单位进行告发，意图使被诬告者受到错误侦查、起诉、审判等。公民对任何国家机关和国家工作人员的违法失职行为，有向有关国家机关提出申诉、控告或者检举的权利，但是不得捏造或者歪曲事实进行诬告陷害。上访中，切不可由于不合理诉求得不到满足，为了引起进一步重视或处于报复心理，凭空捏造犯罪事实诬告陷害他人，否则将构成犯罪。

案例：某某某氏兄弟因不满检察院对公安办案人员涉嫌徇私枉法问题的调查结论，在没有任何事实依据的情况下，捏造该院检察长苏某包庇、受贿以及行贿犯罪事实，先后采取上访和信访的方式向各级检察院、人大常委会等部门举报、控告，造成恶劣影响。被法院以诬告陷害罪判刑。

提醒：宪法赋予公民对任何国家机关和国家工作人员的违法失职行为，有向有关国家机关提出申诉、控告或者检举的权利，但是不得捏造或者歪曲事实进行诬告陷害。上访中切不可由于不合理诉求得不到满足，为了引起进一步重视或处于报复心理，凭空捏造犯罪事实诬告陷害他人，否则将构成犯罪。此罪最高可判处10年有期徒刑。

九、故意毁坏财物罪



提醒：个别上访人员为了泄愤或表达不满，可能会破坏公共财物，或是在公共场合故意毁坏财物，数额较大或者有其他严重情节的，构成故意毁坏财物罪。此罪，根据数额和情节不同最高可判处7年有期徒刑。

9

故意损坏 财物罪



故意毁坏财物罪，是指故意毁灭或者损坏公私财物，数额较大或者有其他严重情节的行为。本罪的主体是一般主体，凡达到刑事责任年龄且具备刑事责任能力的自然人均能构成本罪。故意毁坏公私财物，数额较大或者有其他严重情节的，处三年以下有期徒刑、拘役或者罚金；数额巨大或者有其他特别严重情节的，





处三年以上七年以下有期徒刑。故意毁坏财物罪中的犯罪行为通常是由某种现实原因造成的。行为人可能是出于对财物所有人的打击报复、或嫉妒心理或其他类似有针对性的心理态度，毁坏财物使所有人的财产受到损失就是其犯罪目的。

案例：某某县郑某因老宅基地被开发商非法占用等为由向有关部门反映，经有关部门调查其宅基地早已转农用地，不予处理。为此先后 13 次来到镇政府和县政府上访，上访的过程中采取过激行为，以冲砸窗户玻璃、电动大门及其他设施等手段故意毁坏公共财物，在当地造成极为恶劣的影响。法院审理认为其行为已构成毁坏财物罪，遂判处郑某有期徒刑 1 年。

提醒：个别上访人员为了泄愤或表达不满可能就会有破坏公共财物的行为，或是下意识而为之，或是心想也不值几个钱，其实不然，对于三人以上公然毁坏财物的行为，并没有损失数额的要求。此罪，根据数额和情节不同最高可判处 7 年有期徒刑。





社会秩序、情节严重的行为。

案例：某某县柯某等人赴北京上访，在天黑的情况下，采取加速行驶、关闭车灯、随意转弯、闯红灯等危险驾驶方法欲摆脱跟随的警方及维稳工作人员，在警方表明身份拦截车辆时，仍积极向前行驶，法院以危险方法危害公共安全罪（未遂）判处柯某等人有期徒刑5年。

提醒：此罪是行为犯，只要实施了，不需要任何后果，只要司法人员认定足以危害不特定的多数人的生命、健康或者重大公私财产的安全，就可以定罪，因此上访切勿采取极端手段，可能你无意危害公共安全，但是只要对公共安全造成威胁就可能涉罪。此罪造成严重后果的最高可判处死刑。



温馨提示：

信访是公民的权利，保护自身合法权益本来无可厚非，但是必须依法合理表达诉求。越级非访、极端上访、缠访、闹访和非法群体性聚集等违法行为，会触碰法律红线，不但不能解决问题，反而还要承担对自己不利的法律后果。

